

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI.**

(Studi Pada Pengguna Go-Ride)



Disusun Oleh:

HENLY RISTHANI SUMBAYAK

NIM C1B017018

KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PURWOKERTO

2021

SKRIPSI**PENGARUH HARGA DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI.****(Studi Pada Pengguna Go-Ride)**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh :

HENLY RISTHANI SUMBAYAK

C1B017018

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MANAJEMEN

PURWOKERTO

2021